

# Allmänna affärsvillkor (AGB), alphatestogain.com

Förtroende är grunden för ett gott partnerskap och bygger på ärlighet och öppenhet. Därför har vi sammanställt all viktig information och samtliga avtalsvillkor som gäller när du beställer produkter från vår webbshop. Vänligen läs igenom villkoren nedan noggrant.

## § 1 Leverantör och omfattning

- Dessa AGB gäller för samtliga beställningar som görs via vår webbshop  
se.alphatestogain.com, tillhörande Aliaz  
P.O. Box No 7044  
75306 Lehmja, Harjumaa, Estonia  
Postal Licence No. 221  
e-post: se@alphatestogain.com.
- Sortimentet i vår webbshop vänder sig endast till konsumenter över 18 år.
- Avtalsspråket är tyska. Endast tysk lagstiftning gäller.
- Aktuella villkor finns för nedladdning och utskrift från vår webbsida, se.alphatestogain.com.

## § 2 Ingå avtal

- Sortimentet på vår webbsida kräver inte att kunden ingår köpeavtal, utan är endast ett erbjudande om att beställa produkter i vår webbshop. Genom att skicka din beställning bekräftas ditt köp. Köpeavtalet upprättas först när vi bekräftar din beställning.
- Genom att klicka på "Köp" förbinder du dig att köpa de produkter du valt (§ 145 BGB). När vi mottagit din beställning skickar vi en orderbekräftelse till den e-postadress du angivit. Bekräftelsen på att vi mottagit din beställning betyder inte att vi godkänt ditt köp.
- Köpeavtalet ingås först när vi uttryckligen godkänt ditt köp eller när vi uttryckligen meddelat att produkterna skickats till dig.
- Orderinformationen sparas hos oss och skickas till dig via e-post efter ingånget avtal.

## § 3 Abonnemang, uppsägning

- Om du har beställt ett abonnemang eller månatlig leverans, löper detta på obestämd tid. Du kan när som helst säga upp det skriftligen (via t.ex. e-post, brev el.dyl.). Uppsägningen måste tas emot av oss och eventuell bevisbörda för mottagande av sådan uppsägning åligger dig.
- För enklast möjliga hantering, vänligen skicka din uppsägning till Alpha Testo gain c/o Aliaz, P.O. Box No 7044  
75306 Lehmja, Harjumaa, Estonia  
Postal Licence No. 221 tai sähköpostitse se@alphatestogain.com.

## § 4 Priser, fraktkostnader

- De priser som finns angivna på webbsidan vid beställningstillfället gäller. Dessa priser är inklusive moms i enlighet med gällande bestämmelser.
- Fraktkostnader beräknas inte.

## § 5 Betalning, dröjsmål, påföljder vid dröjsmål

- Du kan välja mellan följande betalningsalternativ: Paypal, kreditkort, autogiro eller faktura.
- Beloppet ska betalas inom fem dagar från det att du mottagit produkterna. Om betalning inte sker inom fem dagar kommer dröjsmålsränta att tillkomma, även om du inte får en påminnelse från oss. Detta sker senast 30 dagar efter det att du mottagit fakturan eller produkterna.
- Vid direktdebitering via autogiro ansvarar du för att det finns teckning på ditt konto. För utebliven betalning vid autogiro tillkommer dröjsmålsränta per automatik. Utebliven betalning innebär inte att din skyldighet att betala upphör.
- Om du inte betalar i tid, tillkommer utöver inköpspriset en dröjsmålsränta motsvarande basräntesats plus 5 procent. Om vi dessutom måste skicka påminnelser till följd av dröjsmålet, tillkommer en skadeståndskostnad på 5 Euro för varje påminnelse vi skickar, om du inte kan bevisa att skadan är mindre av mindre omfattning.. Observera att vi i händelse av dröjsmål kan komma att anlita en inkassobyrå för indrivning av utebliven betalning.

## § 6 Avräkning

Du kan endast kräva avräkning av en skuld om motfordran är obestridd eller vunnit laga kraft.

## § 7 Leverans, äganderättsförbehåll

- Vi levererar produkterna till den adress som du angivit på beställningssidan på webben.
- Produkterna förblir vår egendom till dess att full betalning har erlagts.

## § 8 Häva köp

Om du är konsument i enlighet med det som anges i § 13 BGB, har du ångerrätt enligt villkoren nedan. Du anses vara konsument om köpet görs för ändamål som huvudsakligen inte rör kommersiell eller yrkesmässig verksamhet.

### Ångerrätt

Du har rätt att säga upp detta avtal utan skäl inom 14 dagar. Ångerrätten på 14 dagar gäller

- vid ingånget köpeavtal, från den dag du eller någon av dig angiven tredje part, som inte är transportföretaget, får produkterna i fysisk besittning, eller
- vid separata leveranser från en och samma beställning, från den dag du eller någon av dig angiven tredje part, som inte är transportföretaget, får den sista produkten i fysisk besittning, eller
- vid ingånget avtal med återkommande leveranser med ett visst tidsintervall, från den dag du eller någon av dig angiven tredje part, som inte är transportföretaget, får produkterna i fysisk besittning.

För att utnyttja ångerrätten, vänligen kontakta

Aliaz  
P.O. Box No 7044  
75306 Lehmja, Harjumaa, Estonia  
Postal Licence No. 221  
E-post: se@alphatestogain.com

Vänligen skicka en tydlig förklaring till varför du önskar frånträda avtalet (t.ex. via brev, telefax, eller e-post). Använd gärna bifogad ångerblankettsmall, även om det inte är obligatoriskt. För att kunna utnyttja ångerrätten måste du meddela oss om ditt beslut att säga upp detta avtal inom angiven ångerfrist.

### Ångerrättens påföljder

Om du utnyttjar din ångerrätt återbetalar vi samtliga betalningar som vi har mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (dock med undantag för merkostnader som uppkommer till följd av det faktum att du valt en annan typ av leverans än den billigaste standardleverans som vi erbjuder), utan dröjsmål och under alla omständigheter inom 14 dagar från det att vi mottagit ditt meddelande om uppsägning av detta avtal. Vid återbetalning använder vi oss av samma betalningsmedel som du använde vid den ursprungliga transaktionen, såvida något annat inte uttryckligen har avtalats. Du kommer inte under några omständigheter debiteras för några avgifter till följd av återbetalningen.

Du måste omedelbart och under alla omständigheter returnera produkterna till oss utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag du meddelat oss om uppsägning av detta avtal. Ångerrätten beaktas om du returnerar produkterna före utgången av dessa 14 dagar.

Du står själv för de direkta utgifter som tillkommer för att returnera produkterna.

Du är endast ansvarig för eventuell värdeminskning av produkterna som beror på annan hantering än den som är nödvändig för att fastställa produkternas art, egenskaper och funktion.

### Fullfölja ångerrätten

Ångerblanketten finns för nedladdning i slutet av avtalet

- Ångerrätten gäller inte vid leveranser av förslutna produkter som öppnats efter mottagande och som av hälsoskäl eller hygieniska skäl inte lämpar sig att returnera.
- Undvik därför skador på sådana förseglingar alternativt låt bli att öppna sådana förpackningar.
- Produkterna ska om möjligt returneras i sina originalförpackningar. Vänligen meddela oss före retur om att du har för avsikt att returnera produkterna så att vi kan följa ärendet. Detta önskemål måste inte uppfyllas för att ångerrätten ska beaktas.

### § 9 Transportskador

Om du erhåller skadade produkter ska du omedelbart reklamera till leverantören och informera oss om det inträffade. Om du inte reklamerar och meddelar oss omedelbart, påverkar detta inte dina garantirättigheter.

### § 10 Garanti

Dina garantianspråk regleras av bestämmelserna i §§ 433 BGB om inget annat avtalats.

### § 11 Ansvar

- Vid uppsåt och grov försumlighet ansvarar vi utan begränsning och i enlighet med produktansvarslagen.

- Vid ringa försumlighet ansvarar vi endast i händelse av allvarigare avtalsbrott. Till allvarigare avtalsbrott räknas skyldigheter som gör det möjligt att fullfölja kontraktet och innebär att du kan lita på det. Ansvaret är begränsat till förutsebara skador. Denna ansvarsbegränsning omfattar även våra samarbetspartners. Ansvarsbegränsningen gäller inte skador till följd av äventyrande av människors liv, kropp eller hälsa.

## § 12 Övrigt

Om en eller flera bestämmelse i dessa AGB är ogiltiga eller ogiltigförklarade, påverkas inte giltigheten hos övriga villkor.

[Skriv ut](#) [Spara som PDF](#) [Mall](#), [ångerblankett](#) [Integritetspolicy](#)